

# Données sociales de la branche des services de l'automobile



Édition 2018



## Secteur de premier plan

Les services de l'automobile représentent l'ensemble des activités engendrées pendant la durée de vie de l'automobile, de sa sortie de l'usine de fabrication à sa déconstruction et son recyclage. Ce sont aussi les activités liées au véhicule industriel, au cycle et à la moto.

## Chiffres clés

- 43 millions de véhicules entretenus
  - 134 300 entreprises
  - 408 600 salariés
- 

# Activités de la branche des services de l'automobile

## Activités de la branche

Répartition	Nombre d'entreprises	Activités	Code NAF	Nombre de salariés	Répartition
28,4%	38 176	Commerce automobile	4511Z	151 152	37,0%
39,5%	52 986	Réparation automobile	4520A	109 875	26,9%
2,9%	3 871	Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	24 171	5,9%
			4520B		
4,9%	6 577	Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs-recycleurs)	4532Z	27 759	6,8%
2,4%	3 234	Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	17 319	4,2%
4,9%	6 588	Commerce et réparation de motocycles	4540Z	11 170	2,7%
0,8%	1 027	Commerce et réparation de cycles	4764Z	2 486	0,6%
			9529Z		
3,8%	5 078	Contrôle technique automobile	7120A	11 534	2,8%
8,4%	11 303	Écoles de conduite	8553Z	27 066	6,6%
			8559B		
3,0%	4 089	Location courte durée	7711A	12 727	3,1%
			7739Z		
0,4%	477	Location longue durée	7711B	3 709	0,9%
0,3%	396	Démolisseurs-recycleurs	4532Z	3 375	0,8%
			4677Z		
0,4%	499	Parcs de stationnement	5221Z	6 294	1,5%
ND	ND	Stations de lavage	8129B	ND	ND
100%	134 301	Total branche		408 637	100%

Source : Données entreprises 2016 : INSEE - SIRENE 2016

Données salariés 2017 : Acoess 2017 codes NAF complets, IRPAUTO 2017 codes NAF partagés

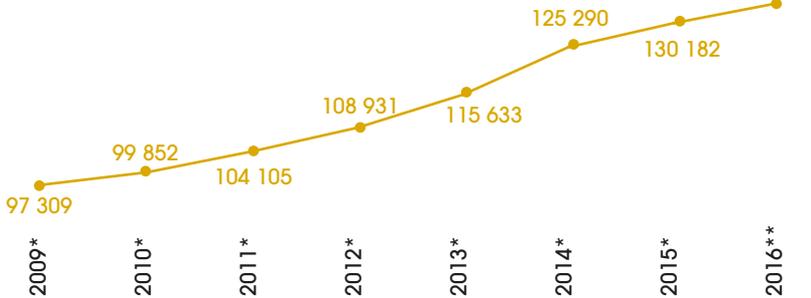
ND : Nondéterminé

# Zoom sur les entreprises



## Évolution du nombre d'entreprises

Source : INSEE - SIRENE  
\* Hors stations de lavage et parcs de stationnement  
\*\* Hors stations de lavage



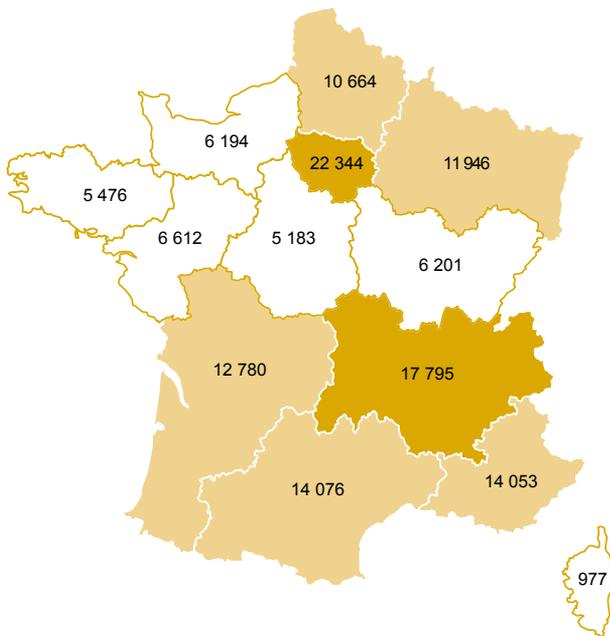
+ 37 000  
entreprises entre 2009 et 2016

En 2016, le nombre d'entreprises de la branche des services de l'automobile est de 134 301.

La forte progression du nombre d'entreprises observée depuis 2009 est principalement liée à la création du statut d'auto-entrepreneur.

## Répartition des entreprises par région

Source : INSEE SIRENE 2016



134 301  
entreprises

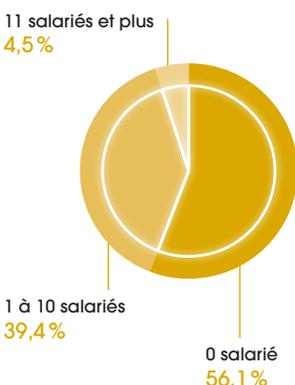
Réparties sur tout le territoire, ces entreprises offrent un service de proximité pour l'utilisateur.

En 2016, les régions Île-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes représentent, à elles seules, près de 30 % de l'ensemble des entreprises de la branche.

- Plus de 15 000 entreprises
- De 10 000 à 15 000 entreprises
- Moins de 10 000 entreprises

## Répartition des entreprises selon la taille

Source : INSEE - SIRENE 2015



Taille des entreprises	Répartition
0 salarié	56,1%
De 1 à 5 salariés	32,7%
De 6 à 10 salariés	6,7%
De 11 à 19 salariés	2,4%
De 20 à 49 salariés	1,5%
De 50 à 99 salariés	0,4%
De 100 à 299 salariés	0,2%
300 salariés et plus	< 0,1 %
Total	100 %

Plus de 95%  
des entreprises emploient  
moins de 11 salariés

La branche est constituée en majorité d'un tissu de petites entreprises artisanales.

Elle est caractérisée depuis 2009 par un mouvement important de création d'auto-entreprises. Ainsi, la part des entreprises de 0 salarié représente près de 56,1 % des entreprises en 2015. Dans le même temps, le secteur connaît des mouvements importants de concentration.

# Zoom sur l'emploi



## Évolution du nombre de salariés

Source : Acooss, IRPAUTO, Pôle Emploi  
\* Hors stations de lavage



+ 6 550

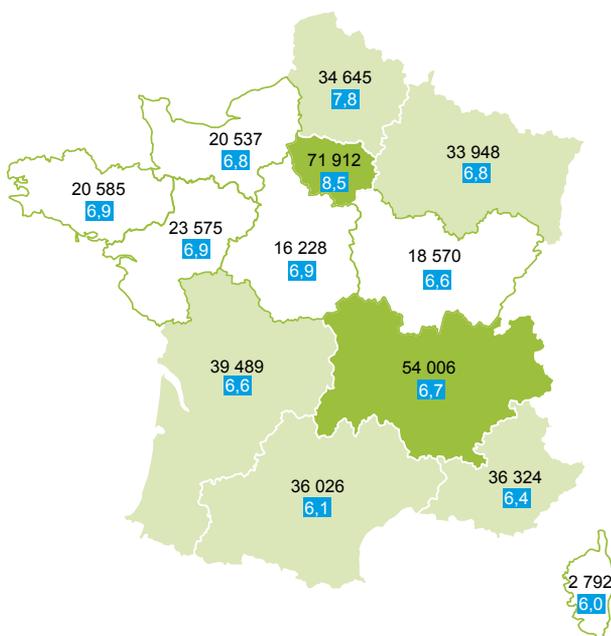
salariés entre 2016 et 2017

408 637 personnes sont salariées dans les entreprises de la branche des services de l'automobile.

L'emploi poursuit sa hausse en 2017 pour la troisième année consécutive. 93,7% des salariés bénéficient d'un contrat à durée indéterminée dans la branche (hors apprentis et intérim).

## Répartition des salariés par région

Source : Salariés : Acooss - IRPAUTO 2017, Entreprises : INSEE SIRENE 2015



408 637

salariés

L'effectif salarié moyen par entreprise employant au moins 1 salarié est de 7. Des contrastes existent entre les régions du Nord comme par exemples les Hauts-de-France ou l'Île-de-France qui enregistrent un effectif moyen égal ou supérieur à 7,5 et les régions du Sud comme l'Occitanie ou la Corse qui comptent en moyenne autour de 6 salariés par entreprise.

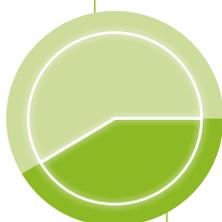
- Plus de 50 000 salariés
- De 30 000 à 50 000 salariés
- Moins de 30 000 salariés
- Nombre moyen de salariés par entreprise employant au moins 1 salarié

## Répartition des salariés selon la taille de l'entreprise

Source : ACOSS 2017, IRPAUTO 2017 et INSEE-DADS 2015

41,3% des salariés travaillent dans une entreprise de moins de 11 salariés

11 salariés et plus  
240 039  
58,7%



Moins de 11 salariés  
168 598  
41,3%

Taille des entreprises	Nombre de salariés
De 1 à 5 salariés	103 770
De 6 à 10 salariés	64 828
De 11 à 19 salariés	43 959
De 20 à 49 salariés	61 449
De 50 à 99 salariés	38 997
De 100 à 299 salariés	36 617
300 salariés et plus	59 017
Total	408 637

Les entreprises de 11 salariés et plus représentent 4,5% des entreprises et 58,7% des salariés.

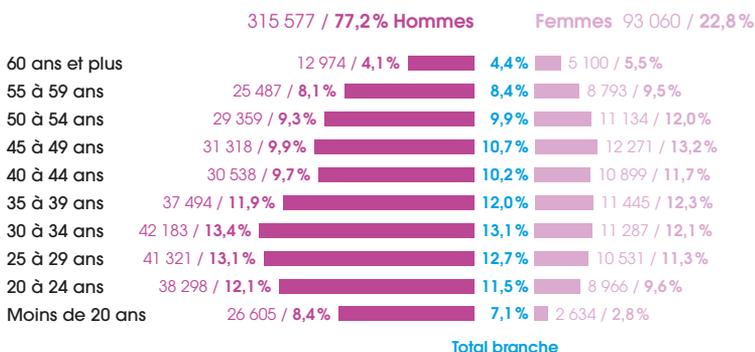


# Zoom sur les caractéristiques d'emploi

## Répartition des salariés selon l'âge et le sexe

Source : ACOSS 2017, IRPAUTO 2017 (Périmètre DSN : 302 388 observations) et INSEE-DADS 2015

22,8%  
de femmes



La démographie de la branche est caractérisée par une population salariée masculine (77,2% d'hommes) et jeune (près de 19% des salariés ont moins de 25 ans).

Cette part de jeunes salariés s'explique par l'embauche importante de jeunes en alternance.

## Âge moyen des salariés selon l'activité de l'entreprise

Source : IRPAUTO 2017 (Périmètre DSN : 302 388 observations)

Âge moyen des salariés de la branche

37,9 ans

Activités	Âge moyen	55 ans et +
Commerce Automobile	38,6	13,8%
Réparation Automobile	36,4	12,1%
Commerce et réparation de véhicules industriels	39,2	14,6%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	37,4	10,3%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	36,0	12,1%
Commerce et réparation de motos	34,2	9,6%
Commerce et réparation de cycles	34,9	9,2%
Contrôle technique automobile	41,3	15,9%
Ecoles de conduite	40,5	15,2%
Location courte durée	37,1	9,6%
Location longue durée	36,5	6,5%
Démolisseurs-recycleurs	39,0	12,9%
Parcs de stationnement	42,2	17,2%
Total	37,9	12,5%

Les salariés sont en moyenne plus jeunes dans la réparation automobile, le commerce de détail d'équipements automobiles, le commerce et la réparation de cycles et motos, le commerce de détail de carburants ainsi que la location de courte et longue durée.

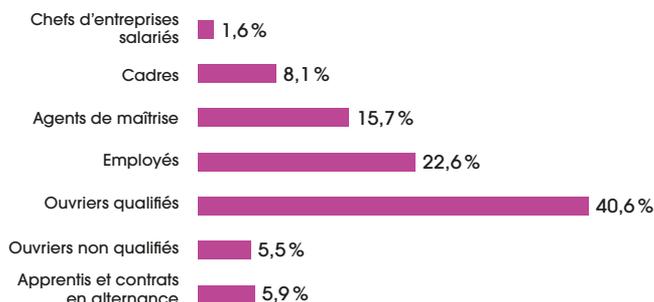
La part de seniors est plus importante dans certains secteurs, comme le commerce automobile, le commerce et la réparation véhicules industriels, les parcs de stationnement, les écoles de conduite ainsi que le contrôle technique automobile.

## Répartition des salariés selon les CSP\*

Source : INSEE-DADS 2015

\* CSP : catégories socio-professionnelles

40,6%  
d'ouvriers qualifiés



Les ouvriers qualifiés représentent la population la plus nombreuse (40,6%). Ils occupent des métiers de mécaniciens ou techniciens automobiles et de carrossiers.



## La formation des jeunes

### Évolution des effectifs dans les domaines spécifiques à la branche

Source : ANFA



**58 450**  
jeunes en formation

58 400 jeunes sont en formation initiale dans les métiers spécifiques de la branche. Parmi eux, 31 400 sont lycéens et 27 000 jeunes sont en alternance, ces derniers enregistrent cette année une forte hausse de 9,5%.

S'ajoutent à ce nombre les alternants préparant des métiers transverses, ce qui porte le total, dans les entreprises de la branche, à près de 35 000 jeunes en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

### Répartition des effectifs selon le niveau de formation

Source : ANFA 2017/2018

Niveau	Effectifs	%	Niveau	Effectifs	%
Niveau V	19 790	33,9%	CQP		
CAP	19 259	32,9%	Échelon 3	165	0,3%
Mention complémentaire	531	0,9%	Échelon 6	127	0,2%
Niveau IV	31 630	54,1%	Échelon 9	459	0,8%
Bac Professionnel	31 604	54,1%	Échelon 12	1 040	1,8%
Titre	26	< 0,1%	Échelon 20	999	1,7%
Niveau III	4 026	6,9%	Échelon 23	45	0,1%
BTS	3 627	6,2%	<b>Total</b>	<b>2 835</b>	<b>4,9%</b>
Titre	399	0,7%			
Niveau I et II	169	0,3%			
Diplôme d'ingénieur / Master	62	0,1%			
Licence PRO	89	0,2%			
Titre	18	< 0,1%			
<b>Total</b>	<b>55 615</b>	<b>95,1%</b>			

**82,4%**  
de réussite aux examens  
en 2017

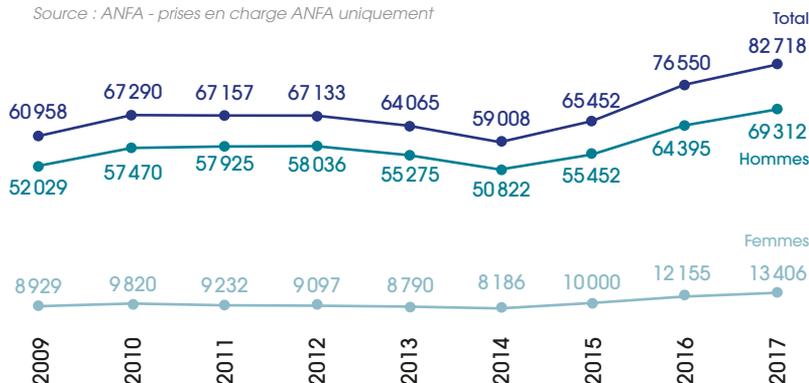
Parmi les 58 450 jeunes en formation dans les domaines spécifiques de la branche, **plus de la moitié (54,1%) se prépare au Bac professionnel.** Viennent ensuite les CAP (32,9%), les BTS (6,2%) et les niveaux supérieurs.

Les certificats de qualification professionnelle (CQP) représentent 4,9% des formés, soit 2 835 jeunes.

## La formation continue

### Évolution des salariés ayant suivi une formation

Source : ANFA - prises en charge ANFA uniquement



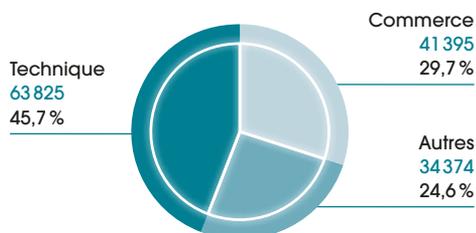
**82 718**  
salariés ont suivi  
une formation en 2017

En 2017, 82 718 salariés ont bénéficié d'une formation financée par l'ANFA, soit une progression de 40% depuis 2014.

La proportion de salariés de la branche ayant suivi une formation (20,2%) gagne plus d'un point entre 2016 et 2017.

### Répartition des stagiaires\* selon la nature de la formation

Source : ANFA-2017 - \* Un même salarié peut être plusieurs fois stagiaire



**45,7%**  
des stagiaires ont suivi  
une formation technique

En 2017, le domaine technique prédomine avec 45,7% des formations qui y sont consacrées, les formations commerciales constituant le second domaine de formation.

## Organisations patronales

- CNPA : Conseil National des Professions de l'Automobile
- ASAV : Alliance des Services Aux Véhicules
- FNA : Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile

## Organisations salariales

- Fédération de la Métallurgie CFE-CGC  
(Confédération Française de l'Encadrement - Confédération Générale des Cadres)
- Fédération Nationale CFTC des Syndicats de la Métallurgie et Parties Similaires  
(Confédération Française des Travailleurs Chrétiens)
- FGMM - CFDT (Fédération Générale des Mines et de la Métallurgie -  
Confédération Française Démocratique du Travail)
- FO Métaux (Fédération Confédérée Force Ouvrière de la Métallurgie)
- FTM CGT (Fédération des Travailleurs de la Métallurgie -  
Confédération Générale des Travailleurs)